

Qualitätsbericht 2022

Klinikzentrum Lindenallee GmbH
Bad Schwalbach



Klinikzentrum
Lindenallee



Dr. med. Karen Kawecki
Chefärztin Neurologie/
Hygienebeauftragte Ärztin

Die Gesamtbelegung der Klinik hat sich im Vergleich zum Vorjahr wieder stabilisiert. Allerdings konnte das Vor-Corona-Niveau aufgrund der weiterhin anhaltenden Auswirkungen, z. B. durch kurzfristige Absagen, noch nicht wieder erreicht werden.

Im Klinikzentrum Lindenallee werden unterschiedlichste Formen von psychosomatischen, orthopädischen und neurologischen Erkrankungen behandelt. Die medizinische Rehabilitation im Klinikzentrum beruht auf einem ganzheitlichen medizinischen Therapieansatz, dem das bio-psycho-soziale Modell von Krankheit und Behinderung zu Grunde liegt, das Gesundheit und Krankheit als Ineinandergreifen physiologischer, psychischer und sozialer Vorgänge beschreibt. Für die verschiedenen Indikationsbereiche existieren gesonderte Rehabilitationskonzepte.

Das Klinikzentrum ist behinderten- und rollstuhlgerecht konzipiert und ausgestattet. Es ermöglicht gehbehinderten Patienten alle Therapie- und sonstigen Bereiche zu erreichen. Insgesamt stehen 320 Betten zur Verfügung. Diese gliedern sich in 180 Betten Psychosomatik, 80 Betten Orthopädie und 60 Betten Neurologie, die sich auf zwei Gebäude verteilen. Im Haus „Linde I“ befinden sich ausschließlich Patientenzimmer für den Fachbereich der Psychosomatik. Das Haus „Linde II“ beherbergt Patienten aller drei Fachbereiche.

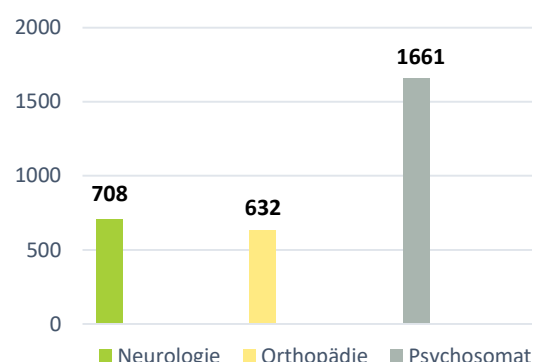
Die Mehrzahl der Patientenzimmer sind aufgrund umfangreicher Modernisierungen komfortabel und geschmackvoll eingerichtete Einzelzimmer. Sie verfügen über moderne LED-TVs und ein Bad mit ebenerdiger Dusche. Darüber hinaus gibt es Doppelzimmer, um Begleitpersonen bzw. Ehepaare gemeinsam aufnehmen zu können.

Das Klinikzentrum verfügt über einen Versorgungsvertrag nach § 111 SGB V für Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen einschließlich Anschlussheilbehandlung (AHB) und kann von allen gesetzlichen und privaten Krankenkassen belegt werden. Federführender Belegungsträger in allen drei Fachabteilungen ist die Deutschen Rentenversicherung Bund.

Für die Abgabe von Heilmitteln nach § 124 SGB V, hauptsächlich im Rahmen von ambulanten physiotherapeutischen Leistungen, ist das Klinikzentrum ebenso zugelassen.

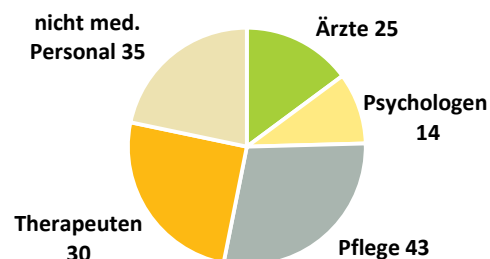
Anzahl der behandelten Patienten 2022

Gesamt: **3001**



Mitarbeiter der Klinik 2022

Gesamt: **147**



Patientenzufriedenheit Behandlungsmaßnahmen

gemäß Auswertung interner Patientenbefragungen

79 %

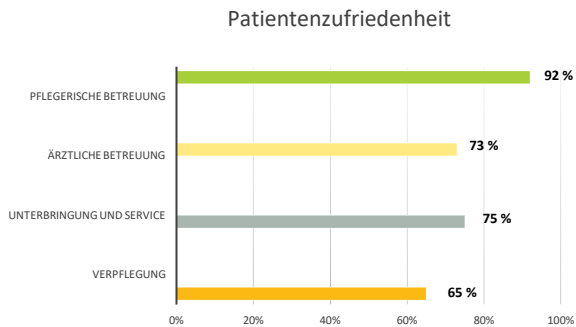
Weiterempfehlungsrate Patienten

gemäß Auswertung interner Patientenbefragungen

73 %

Patientenzufriedenheit

gemäß Auswertung interner Patientenbefragungen



Qualitätssicherung/Ergebnisqualität

Externe Qualitätssicherung

Das Klinikzentrum Lindenallee nimmt für alle Fachbereiche an dem Verfahren der Reha-Qualitätssicherung der Deutschen Rentenversicherung teil. Als Teil der Qualitätssicherung basiert die rehabilitative Behandlung auf wissenschaftlich evidenzbasierten Reha-Therapiestandards. Im Bereich der Neurologie nimmt das Klinikzentrum weiterhin am QS-Reha-Verfahren der GKV sowie am Verfahren EVA-Reha (MDK) teil.

Interne Qualitätssicherung

Die Beurteilung der internen Prozess- und Behandlungsqualität erfolgt in allen Fachbereichen über regelmäßig stattfindende interne Audits. Daraus festgelegte Kennzahlen werden als Qualitätsziele bestimmt und regelmäßig überwacht. Somit erfolgt die Sicherstellung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses im jeweiligen Verantwortungsbe- reich.

Durchgeführte (Verbesserungs-) Maßnahmen/ Projekte

- Modernisierung beider Foyers in Linde I und II.
- Modernisierung beider MTT Räume und Erweiterung in Linde II mit einem MILON Kraft- und Ausdauerzirkel
- Modernisierung weiterer 50 Patientenzimmer (Linde II/ E4 + 5) und des Speisesaals (Linde II/ E9)
- Erweiterte EDV-Aktualisierung „Backend“ Server Hard- und Software, Upgrade der Netzwerkinfrastruktur
- Fortführung der Erneuerung der Bodenbeläge im gesamten Klinikzentrum (Linde I/ Patientenzimmer E 1, Flure in allen Ebenen)
- Sukzessive brandschutztechnische Ertüchtigung zur Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Auflagen
- Etablierung eines neuen Krankenhausinformationssystems (KIS) incl. Personal Management Software
- Erweiterte Marketingaktivitäten in Form eines Klinik-Image-Films

Kooperationspartner/Ausbildung

- Berufsförderungswerk Mainz
- Rhein-Main-Institut Wiesbaden
- Hochschule Fresenius Idstein
- Caritas Altenpflegeakademie Wiesbaden
- Institut für kognitive Verhaltenstherapie
- WIAP Akademie für Psychotherapie
- Gesellschaft für Ausbildung in Psychotherapie
- Akademie für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Main-Taunus

Zertifizierung



Klinikzentrum Lindenallee GmbH

Martha-von-Opel-Weg 42-46

65307 Bad Schwalbach

Qualitätsmanagement

Telefon: 06124/701-0

Telefax: 06124/701 715

www.klinikzentrum-lindenallee.de

IK 510 640 399

Geschäftsführerin: Frau Nora Blau